

Datenschutzerklärung für die Nutzung unserer Webseite: <https://ssl.netques.de>

NETQUES beschäftigt sich intensiv mit Datenschutzfragen und möchte Sie damit vertraut machen, wie wir Daten erheben, nutzen und offenlegen. Diese Datenschutzrichtlinie deckt die Erhebung und Nutzung von Informationen für diese Website ssl.netques.de (die „Seite“ oder „wir“) ab. Diese Seite gehört NETQUES . Daten & Diagnostik.

Bitte beachten Sie, dass NETQUES auch als Hosting-Provider und Auftragsverarbeiter im Kundenauftrag tätig wird. Für Befragungsprojekte im Auftrag von Kunden gelten eigenständige Datenschutzerklärungen, die über die jeweiligen Fragebögen erreichbar sind.

Diese Datenschutzrichtlinie beschäftigt sich nicht mit und wir sind nicht verantwortlich für den Datenschutz, Informationen oder andere Praktiken von Dritten, einschließlich Dritter, die eine Seite betreiben, auf die diese Seite verlinkt. Die Einbeziehung eines Links auf der Seite bedeutet keine Billigung der verlinkten Seite durch uns. Durch die Nutzung dieser Seite stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

1. Über NETQUES

NETQUES . Daten & Diagnostik ist konzeptioneller und technischer Entwicklungspartner für Onlinebefragungen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Beantwortung markt- und meinungsforschungsbezogener Fragestellungen mit nutzfrendlichen Onlineformularen. Zugleich ermöglichen wir unseren registrierten Kunden im NETQUES-Evaluationsportal die eigene Datenauswertung mit umfangreichen Reportingfunktionen.

Wir sind ausschließlich im Auftrag unserer Kunden als Serviceprovider tätig und erheben weder Daten für eigene Zwecke noch betreiben wir Handel mit ihnen. Alle im Auftrag von Kunden erhobenen Daten gehören ausschließlich unseren Kunden.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

NETQUES . Daten & Diagnostik
Matthias Liebig
Herichhausen 87-89
D-42349 Wuppertal
Tel.: +49 (0)202.612 750 21
Fax: +49 (0)202.612 750 20
E-Mail: info@netques.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

NETQUES . Daten & Diagnostik
Datenschutzbeauftragter
Herichhausen 87-89
D-42349 Wuppertal
Tel.: +49 (0)202.612 750 21
Fax: +49 (0)202.612 750 20
E-Mail: dsb@netques.de

3. Welche Daten wir auf unserer Homepage erheben

Daten, die Sie uns geben. Wenn Sie NETQUES auf oder im Zusammenhang mit dieser Seite kontaktieren, werden wir von Ihnen relevante personenbezogene Daten erbitten, wie Ihren Namen, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse. Wir bitten Sie möglicherweise auch, andere Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage wie zum Beispiel Ihren Standort und Industriezweig, Ihre bevorzugten Kommunikationswege, ebenso wie andere Informationen zur Verfügung zu stellen.

Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung dieser Seite. Wir erhalten möglicherweise automatisch Daten, wenn Sie unsere Seite besuchen. Dies beinhaltet Informationen zu Ihrer Internet Protokoll (IP) Adresse, Informationen zum Browser, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuches und die Website, die Sie unmittelbar vor dem Besuch dieser Seite besucht haben.

Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter. Wenn Sie auf oder im Zusammenhang mit dieser Seite eine Anmeldung zu unserem Newsletter vornehmen, werden wir von Ihnen relevante personenbezogene Daten erbitten, wie Ihren Namen, Postanschrift, Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erklären sich einverstanden, dass wir Ihnen künftig Newsletter per E-Mail zusenden und Ihr Klickverhalten (Öffnungen und Klicks) personenbezogen auswerten. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit einem Klick auf den Link „Abmelden/Unsubscribe“ widerrufen. Dieser Link ist in jeder Newsletter-Ausgabe zu finden.

4. Wie wir die Daten nutzen

Wir können die Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, nutzen:

- um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Bitten zu erfüllen,
- um Ihnen wichtige Informationen zu der Seite, Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien, und/oder andere verwaltungstechnische Informationen zu übermitteln,
- um Ihnen geschäftliche Mitteilungen zuzusenden, von denen wir annehmen, sie könnten von Interesse für Sie sein,
- für unsere geschäftlichen Zwecke, wie z.B. Datenanalyse, Rechnungsprüfungen, Entwicklung neuer Produkte, Erweiterung unserer Seite, Verbesserung unserer Dienste, Identifizierung von Nutzungstrends und die Bestimmung der Effektivität von Mitteilungen.

5. Welche Rechte Sie haben

Als Betroffener haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“))
2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DS-GVO)
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
6. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)
7. Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Absatz 3 DS-GVO)
8. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 57 Absatz 1 lit. f DS-GVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, die Kontaktdaten finden Sie vorangehend. Den vollen Umfang Ihrer Rechte können Sie den oben genannten Artikeln der DS-GVO entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen zur Ihren Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

1. **Recht auf Auskunft**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 15 DS-GVO ein Recht auf Auskunft. Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in 15 Absatz 1 DS-GVO aufgeführten Informationen. Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Art. 15 Absatz 1 lit. a, b und c DS-GVO).

2. **Recht auf Berichtigung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung. Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

3. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 17 DS-GVO ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Absatz 1 DS-GVO aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Art. 17 Absatz 1 lit. a DS-GVO). Soweit wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir zu deren Löschung verpflichtet sind, sind wir außerdem verpflichtet unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat (Art. 17 Absatz 2 DS-GVO). Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Art. 17 Absatz 3 DS-GVO aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 Absatz 3 lit. a und e DS-GVO).

4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 18 DS-GVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Absatz 1 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns

ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Art. 18 Absatz 1 lit. a DS-GVO). Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Art. 4 Nummer 3 DS-GVO).

5. **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 20 DS-GVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. a oder Art. 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 Absatz 1 DS-GVO). Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. a oder Art. 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. b DS-GVO beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung unter Punkt 6 dieser Datenschutzzinformationen. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Art. 20 Absatz 2 DS-GVO).

6. **Recht auf Widerspruch**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 21 DS-GVO ein Recht auf Widerspruch. Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie als betroffene Person spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen ausdrücklich hin. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

i) **Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Informationen dazu, ob eine Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Absatz 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, erhalten Sie in den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung unter Punkt 6 dieser Datenschutzzinformationen. Im Falle eines Widerspruchs aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

ii) **Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung**

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Informationen dazu, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung unter Punkt 6 dieser Datenschutzzinformationen. Im Falle eines Widerspruchs gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

iii) **Recht auf Widerruf von Einwilligungen**

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a oder Art. 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO beruht, haben Sie als betroffene Person nach Art. 7 Absatz 3 DS-GVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis. Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a oder Art. 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung unter Punkt 6 dieser Datenschutzhinformationen.

7. **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 57 Absatz 1 lit. f DS-GVO das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

6. **Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Zusammenhang mit der Website und der auf der Website bereitgestellten Angebote werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Beispielsweise verarbeiten wir bestimmte Protokolldaten, die beim Aufruf der Website technisch bedingt anfallen, zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalte der Website. Soweit wir als sog. Verantwortlicher allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheiden, erhalten Sie im Folgenden insbesondere Informationen über

- die personenbezogenen Daten oder Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
- die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen,
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO beruht, die berechtigten Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden,
- gegebenenfalls die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten,
- die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen als betroffener Person erheben, erhalten Sie im Folgenden außerdem Information dazu, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte. Soweit wir personenbezogene Daten nicht bei Ihnen als betroffener Person erheben, erhalten Sie im Folgenden außerdem Information dazu aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und gegebenenfalls ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

1. Informatrische Nutzung der Website

Bei der rein informatrischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalte der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Diese Kategorie(n) beinhaltet / kann insbesondere beinhalten	Quellen der Daten	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website technisch bedingt anfallen („HTTP-Daten“).	IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.	Nutzer der Website	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.	Daten werden in Server Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Zur Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website werden HTTP-Daten temporär auf unserem Webserver verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Domainfactory GmbH als Hosting-Provider.

Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen) werden HTTP-Daten temporär in Webserver-Log Dateien verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Domainfactory GmbH als Hosting-Provider.
--	-------------	--	--	--

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
domainfactory GmbH als Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	Deutschland	

2. Nutzung von Online-Kontaktformularen

Auf der Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. Wir verarbeiten die von Ihnen im Kontaktformular mitgeteilten Informationen zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Diese Kategorie(n) beinhaltet / kann insbesondere beinhalten	Quellen der Daten	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website technisch bedingt anfallen („HTTP-Daten“).	IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrier URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.	Nutzer der Website	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte	Daten werden in Server Log-Dateien in einer Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicher-

			der Website nicht bereitstellen.	heitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.
--	--	--	----------------------------------	---

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Automatisierte Entscheidungsfindung	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
Zur Bereitstellung des Kontaktformulars werden HTTP-Daten temporär auf unserem Webserver verarbeitet.	HTTP-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Domainfactory GmbH als Hosting-Provider.
Bearbeitung Ihres Anliegens.	Kontaktformular-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS GVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	NETQUES intern
Speicherung und Verarbeitung zu Beweis-zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Kontaktformular-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Interessenabwägung (Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	-
Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.	Kontaktformular-Daten.	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Absatz 1 lit. c DS-GVO).	-

Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).				
--	--	--	--	--

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
domainfactory GmbH als Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	Deutschland	

3. Nutzung von Drittanbieter-Plug-Ins (z.B. Social-Media-Plug-Ins oder Online-Kartendienst-Plug-Ins)

Auf der Website sind sog. Drittanbieter-Plug-Ins eingebunden, mit denen Sie von Drittanbietern angebotene Funktionalitäten auf der Website nutzen können. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Drittanbieter	Drittanbieter-Plugin	Weitere Informationen des Anbieters zum Drittanbieter-Plug-In	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	Google Maps	Nähere Informationen zur Funktionalität erhalten Sie in der Beschreibung des Anbieters: https://developers.google.com/maps/ Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzinformationen des Anbieters: https://www.google.com/policies/privacy/	EU-U.S. Privacy Shield Zertifizierung

2. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Anbieter des Drittanbieter-Plug-Ins

Bei Aufruf der jeweiligen Seiten, die das Plug-In nutzt, kann der Anbieter des jeweiligen Plug-Ins (vergleichbar dem Aufruf einer externen Webseite über einen Link) insbesondere Ihre IP-Adresse sowie die Adresse (URL) verarbeiten. Zudem kann der Anbieter des jeweiligen Plug-Ins Informationen aus etwaigen in Ihrem Internetbrowser gespeicherten Cookies des jeweiligen Anbieters erhalten. Der Anbieter des jeweiligen Plug-Ins kann also bereits bei Aufruf der Seite mit dem jeweiligen Plug-In zumindest die Information erhalten, dass unsere Website unter der Ihnen im Zeitpunkt des Aufrufs zugewiesenen IP-Adresse aufgerufen wurde. Wenn Sie bei dem jeweiligen Drittanbieter als Nutzer registriert sind, kann der Anbieter des jeweiligen Plug-Ins die erhaltenen Daten in der Regel auch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis über die von dem Anbieter des jeweiligen Plug-Ins konkret erhobenen Daten haben. Wir haben außerdem keine Kenntnis über die konkreten Zwecke der Verarbeitung der erhobenen Daten durch den Anbieter des jeweiligen Plug-Ins oder über weitere Details der Datenverarbeitung des jeweiligen Anbieters. Insbesondere wissen wir nicht, ob der jeweilige Anbieter die erhobenen Daten lediglich zur Bereitstellung der Funktionalität des jeweiligen Plug-Ins (also z.B. für das Teilen von bestimmten Inhalten oder die Abgabe eines Kommentars) verarbeitet oder darüber hinaus für etwaige weitere Zwecke (z.B. zur Bildung von Nutzungsprofilen oder zur Personalisierung von Werbung).

7. Sicherheit

Wir wenden vernünftige organisatorische, technische und verwaltungstechnische Maßnahmen an, um personenbezogene Daten, die unserer Kontrolle unterstehen, zu sichern und sind bestrebt, Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen zu verhindern. Trotz regelmäßiger, sorgfältiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

8. Auswahl und Zugang

Wenn Sie nicht länger elektronische Newsletters, Marketingmitteilungen, und andere Mitteilungen, die mit anderen Produkten oder Dienstleistungen, die von uns angeboten werden zusammenhängen, empfangen möchten, können Sie auf den „Abbestellen“ - Link, der in jeder E-Mail zur Verfügung gestellt wird, klicken oder Sie können uns kontaktieren und darum bitten, von allen unseren E-Mail Marketing-Datenbanken entfernt zu werden.

Wenn Sie unser Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die uns zuvor zur Verfügung gestellt wurden, überprüfen, korrigieren, aktualisieren, unterdrücken oder auf andere Art und Weise begrenzen möchten, können Sie uns kontaktieren.

Wir werden versuchen, Ihrer/n Bitte/n so schnell wie es vernünftig und praktikabel ist nachzukommen. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie ablehnen marketingbezogene Mitteilungen von uns zu erhalten, wir Ihnen weiterhin wichtige verwaltungstechnische Mitteilungen zusenden können als Teil Ihrer weiteren Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

9. Nutzung der Seite durch Minderjährige

Die Seite ist nicht an Minderjährige gerichtet und wir bitten darum, dass Minderjährige keine personenbezogenen Daten durch die Seite zur Verfügung stellen.

10. Sensible Informationen

Wir bitten Sie, dass Sie uns sensible personenbezogene Daten (z.B. Informationen in Bezug auf Ihre rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder andere Überzeugungen, Gesundheit, kriminellen

Hintergrund oder Gewerkschaftszugehörigkeit) nicht auf dieser Seite oder auf andere Art und Weise zusenden und nicht offenlegen.

11. Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie abändern. Bitte entnehmen Sie dem Versionsdatum, wann diese Datenschutzrichtlinie das letzte Mal überarbeitet wurde. Alle Änderungen werden wirksam, wenn wir die überarbeitete Datenschutzrichtlinie auf der Seite veröffentlichen. Ihre Nutzung der Seite nach diesen Änderungen bedeutet, dass Sie die geänderte Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

12. Weitere Auskünfte

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig! Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen. Für Auskünfte, Löschungs- und Berichtigungswünsche zu Ihren Daten wenden Sie sich bitte jederzeit gerne per E-Mail an dsb@netques.de